**LIBRETO RENDICIÓN DE CUENTAS FONDO NACIONAL DEL AHORRO**

**GRABACIÓN 7 DE DICIEMBRE DE 2022, HORA 8:00 A.M.**

**EMISIÓN POR FACEBOOK, 16 DE DICIEMBRE DE 2022**

**PRESENTADORA:**

Soy Karen Rocha Bohórquez y les doy la bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas **FNA DE PUERTAS ABIERTAS, A FONDO CON LA IGUALDAD Y LA INCLUSIÓN**, un espacio diseñado para compartir con ustedes la gestión y resultados obtenidos durante 2022.

Recordemos que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumple con el Artículo 78 de la ley 1474 de 2011 del Estatuto Anticorrupción, y el Artículo 50 de la ley 1757 de 2015, para crear un espacio de transparencia y generación de confianza con la ciudadanía. En la presente rendición de cuentas les informamos y explicamos la Gestión del Fondo Nacional de Ahorro en el periodo enero a octubre de 2022. De este modo, ustedes podrán evaluar y hacer seguimiento al desarrollo de nuestros compromisos, planes y programas como entidad.

Iniciamos la transmisión de **FNA DE PUERTAS ABIERTAS, A FONDO CON LA IGUALDAD Y LA INCLUSIÓN**. Tenemos el gusto de presentarles al Dr Gilberto Rondón González, presidente del **Fondo Nacional del Ahorro.** Bienvenido, Dr. Gilberto.

**PRESIDENTE:**

Muchas gracias, Karen, y a toda la audiencia que nos acompaña el día de hoy. Estos espacios son fundamentales para compartir los resultados de una **gestión realizada con integridad y transparencia**. Primero, quiero recordarles que el Fondo Nacional del Ahorro es una empresa industrial y comercial del Estado con 54 años de experiencia, cuyo propósito es cumplir en realidad el sueño de tener vivienda propia a todos los colombianos.

Todas las personas que quieran vincularse al FNA pueden hacerlo a través de las **cesantías y el AVC - Ahorro Voluntario Contractual,** estos son los caminos para que una persona obtenga su vivienda, sea de Interés Social VIS o no VIS, a través de un **crédito hipotecario o leasing habitacional.**

**PRESENTADORA:**

Gracias presidente por esta introducción y a toda nuestra audiencia por seguir conectada a **FNA DE PUERTAS ABIERTAS, A FONDO CON LA IGUALDAD Y LA INCLUSIÓN.**  En días pasados y a través de nuestros canales de información, conocimos cuáles son los temas de mayor interés entre la ciudadanía, algunos de estos son: cómo **acceder a un crédito de vivienda y cuáles son los programas complementarios del Gobierno** para adquirirla; **impacto de la inflación en sus cuotas de crédito de vivienda** ycómo la entidad **apoya las** **políticas de inclusión del actual Gobierno.**

Con este preámbulo los invitamos a que iniciemos nuestra rendición de cuentas.

**Entra clip sobre cesantías y ahorro voluntario contractual**

**PRESENTADORA:**

Les reiteramos a los interesados en acceder a un crédito de vivienda con el FNA, que es a través de las cesantías o del AVC como pueden lograrlo.

Le pido presidente que podamos compartir con la audiencia los resultados en Cesantías y AVC en 2022.

**Gráfica 1: resultados cesantías y AVC - corte: octubre de 2022**

**(la que está en la ppt)**

**Voz en off hombre:**

* Más de 1’686.424 trabajadores colombianos nos han confiado sus cesantías, cuyos aportes ascienden a los $7,5 billones de pesos.
* Más de 385.065 personas están ahorrando con nosotros a través de nuestro AVC, a la fecha contamos con más de $1 billón de pesos en ahorros.
* A la fecha 66.518 personas tienen sus Cesantías y un AVC con nosotros

**PRESIDENTE:**

En el FNA el 75% de nuestros afiliados tiene ingresos de hasta 2 salarios mínimos mensuales legales vigentes, es decir, iguales o menores a $2’000.000, lo que materializa nuestro propósito de facilitarles a la población de menos ingresos la adquisición de vivienda.

**Gráfica 2: Distribución de afiliados por regional - corte: noviembre de 2022**

**Voz en off:**

Contamos con afiliados en todas las regiones del país, es así como el 50% de nuestros afiliados se ubica en la regional Bogotá Centro Zona 1 y 2, el 14% en Antioquia Eje Cafetero, el 12% en la Zona Sur y Zona Norte, 6% en los Santanderes y un 5% en los territorios nacionales.

**PRESENTADORA:**

Es importante señalar que, para alcanzar estos resultados, la entidad ha trabajado fuertemente para llegar a todos los rincones del país:

**Gráfica 3: Puntos de atención a nivel nacional- corte: noviembre de 2022**



**Voz en off hombre:**

* En el FNA disponemos para la atención de nuestros afiliados y el público en general, canales presenciales y virtuales
* Contamos con 68 puntos de atención presencial en 32 departamentos del país, distribuidos en siete regionales: Bogotá Centro Zona 1 y 2, Antioquia Cafetera, Norte, Santanderes, Sur y Territorios Nacionales.
* Disponemos de canales virtuales y digitales como: Fondo en Línea, Contact Center, asesor en línea y aplicación FNA móvil ágil.
* Nuestro talento humano está conformado por personal de planta: 1145, en misión: 280
* 897 mujeres con una participación de 62% y 549 hombres que representan al 38%.

**PRESENTADORA:**

Presidente, cuéntenos ahora cuáles son las ventajas que tiene para una persona, estar en Fondo Nacional del Ahorro

**PRESIDENTE:**

Iniciemos diciendo que nuestra propuesta de valor incluye varios diferenciales:

* Somos la única entidad que le da a sus afiliados de cesantías y AVC, la opción de financiar su vivienda sin tener que acudir a otras instituciones financieras.
* Nuestra política de tasas de interés favorece a las personas de menores ingresos, siendo las más bajas para aquellos cuyos ingresos son menores a 2 salarios mínimos.

Para productos de ahorro: Cesantías y AVC

* Generamos rendimientos en las cesantías con base en la UVR estipulada por el Banco de la República.
* No realizamos cobros de cuotas de administración, ni por retiros parciales o totales.
* Los interesados pueden afiliarse en línea desde cualquier lugar y a cualquier hora

Para productos de financiación: Crédito hipotecario y Leasing habitacional

* Ofrecemos las tasas más bajas del mercado tanto en UVR como en Pesos
* No cobramos por el estudio de títulos ni por los avalúos comerciales.

**PRESENTADORA:**

Me imagino que después de conocer la propuesta de valor que tenemos para nuestros afiliados, habrá muchos interesados en cumplir su sueño de tener vivienda propia y desearán conocer cómo hacerlo con la ayuda de los subsidios otorgados por el Gobierno nacional.

**PRESIDENTE:**

Karen, este es un tema de mucho interés entre las personas. Una vez nuestros afiliados cumplen con los requisitos para ser beneficiarios de crédito, la entidad los asesora sobre los diferentes subsidios a los cuales pueden tener derecho, según su nivel de ingresos.

Es importante que tengamos presente que los subsidios son asignados por el Gobierno nacional de acuerdo con un presupuesto anual.

**PRESENTADORA:**

Los invitamos a ver el siguiente video sobre subsidios.

**Entra clip subsidios vivienda**

**PRESIDENTE:**

Los subsidios de vivienda como incentivo para el cierre financiero siguen siendo parte importante de nuestro proceso de colocación. De los **7.627 créditos desembolsados, el 60% tuvo acceso a algún tipo de subsidio, facilitando la suma de la cuota inicial de nuestros afiliados y por consiguiente la compra de su vivienda.**

**PRESENTADORA**

Otro tema de interés por parte de nuestra ciudadanía tiene que ver con el apoyo del FNA a las políticas de inclusión del actual Gobierno. Adelante presidente.

**PRESIDENTE**

El FNA cumple el sueño de tener vivienda propia, por eso, trabajamos de la mano con el Gobierno nacional para hacerlo posible. Con nuestras políticas facilitamos el acceso a crédito a las personas con menores ingresos: tasas bajas de interés; plazos de financiación de hasta 30 años; acceso a crédito para adultos mayores y jóvenes menores de 29 años.

Con estas políticas buscamos ser una entidad incluyente para que todos los **grupos poblacionales tengan acceso a una vivienda propia y digna**, de acuerdo con el lineamiento del actual Gobierno Nacional.

**PRESENTADORA**

Y es por esto presidente, que queremos compartir con toda nuestra audiencia el testimonio de una madre cabeza de familia cuyos ingresos provienen de la informalidad, y que, gracias al Fondo Nacional del Ahorro, hoy tiene vivienda propia.

**Entra testimonio madre cabeza de hogar Neiva**

 **PRESENTADORA**

Este es un gran ejemplo de que trabajar con esfuerzo se materializa en la realización de los sueños y en el FNA nos movemos por ellos.

 Presidente, otra población a la que la entidad ha dirigido sus esfuerzos, es la juventud; ¿cómo el FNA apoya a esta población?

**PRESIDENTE**

Para ellos contamos con la línea de crédito **Generación FNA,** dirigida a jóvenes entre **18 y 28 años**, con tasas preferenciales y la financiación hasta del 90% del inmueble sea nuevo o usado. Adicionalmente, tienen la posibilidad de aplicar a un **crédito conjunto**, siempre y cuando las dos personas cumplan con los requisitos de edad.

**Entra crónica Hollman Gómez- Generación FNA**

**PRESENTADORA:**

La historia de Hollman Gómez es inspiradora, por eso nos acompaña hoy… Pero dejemos que sea él quien nos cuente cómo ha sido su experiencia.

**Entra al set invitado Hollman Gómez - testimonio en vivo**

**PRESENTADORA:**

Bienvenido y gracias por acompañarnos, queremos que le cuentes a todos los que nos están viendo, cómo fue tu proceso con el FNA, a través de qué producto te vinculaste y cuánto tardó el proceso.

**INVITADO GENERACIÓN FNA:**

Respuesta invitado

**PRESIDENTE:**

Desde su lanzamiento en mayo de 2021, Generación FNA ha desembolsado 3.575 créditos por un valor de $279.587mm, del cual el 80% corresponde a vivienda nueva y el 20% a vivienda usada.

**PRESENTADORA:**

Lo anterior con relación a Generación FNA, pero los invito a conocer los resultados de este año en nuestros productos de financiación: crédito hipotecario y leasing habitacional

**Gráfica 4: porcentaje de desembolsos por regional – corte: octubre 2022**

***(sugieren que se grafique en el mapa de colombia)***

**PRESIDENTE:**

Como resultado de la gestión de crédito, entre enero y octubre del presente año se han aprobado más de 45.000 créditos. Así mismo, contribuyó a que miles de familias colombianas cumplieran su sueño de tener vivienda propia, al desembolsar más de **7.000 créditos de vivienda por un valor superior a $663.000 millones de pesos**.

Con respecto a la concentración de desembolsos por tipo de vivienda, nuestra entidad se consolida como un aliado estratégico del Gobierno nacional en la **financiación de Vivienda VIS, la cual representó el 81% del total de desembolsos.**

También es importante resaltar el enorme compromiso de la entidad con la inclusión y con las poblaciones más vulnerables, es así como del total de créditos desembolsados entre enero y octubre de 2022, **el 57% corresponden a afiliados con ingresos inferiores a 2 salarios mínimos y el 54% del total de los créditos** **fueron entregados a mujeres cabeza de hogar.**

Es importante resaltar que hemos venido avanzando de forma significativa en la eficiencia de nuestro proceso de crédito, logrando cerrar a octubre con 73 días en el tiempo que transcurre entre la radicación del crédito y el desembolso.

**Gráfica 5: porcentaje de desembolsos por rango de ingresos- corte: noviembre 2022**

**PRESENTADORA:**

Presidente, todos estos resultados son muy positivos para las familias colombianas. Al tener la aprobación del crédito y recibir el desembolso, se materializa el sueño de tener vivienda. Sin embargo, no es un secreto que el entorno económico actual es desafiante, existe una preocupación por parte de los clientes que tienen sus créditos en UVR, porque esta varía de acuerdo con el comportamiento de la inflación, ¿qué les podemos decir a estas personas?

**PRESIDENTE**

Bueno, actualmente estamos viviendo una situación coyuntural, que no solo se está sintiendo en la región, sino a nivel mundial, debido a la pandemia, la guerra entre Rusia y Ucrania, el freno de la economía china por su política estricta con el manejo del COVID- 19.

Todo lo anterior, incrementó la inflación en todo el mundo, razón por la cual, los gobiernos han tenido que tomar medidas y una de ellas es subir las tasas de interés. El sistema financiero colombiano y como parte de este, el Fondo Nacional del Ahorro, no ha sido ajeno a esta realidad.

Teniendo en cuenta que la UVR se calcula con base en la inflación, y que esta se encuentra al alza por la coyuntura, las tasas han reflejado un incremento en las cuotas.

Es importante señalar que los créditos de vivienda son de largo plazo, que pueden ir hasta los 30 años; en este orden de ideas y considerando que la inflación actual es circunstancial, se espera, como lo pronostican los expertos, que la misma retorne a niveles razonables en los próximos dos años, lo cual significa, que las cuotas de los créditos tenderán a moderarse de manera proporcional.

**PRESENTADORA:**

Esperemos que, de acuerdo con los expertos, esta situación se estabilice.

Presidente, hablemos ahora de la sostenibilidad financiera de la entidad.

**PRESIDENTE:**

El FNA ha realizado una apuesta importante para fortalecer su sostenibilidad financiera.

Nuestros estados financieros tienen los siguientes resultados a octubre:

* Activos por valor de $11,44 billones, con un incremento del 13,7% frente a octubre de 2021. Este incremento se da principalmente por el aumento del activo disponible y de la cartera de crédito neta, la cual participa con 71,6%.
* Del total de la cartera bruta de crédito, cuyo saldo a octubre de 2022 fue de $8,7 billones, la cartera de vivienda representa el 98,8%.
* En el pasivo el fondo tiene $8,8 billones para un crecimiento de 14,6%, debido principalmente al aumento en el saldo de Cesantías con $7,5 billones las cuales crecieron el 15,3%, y son el 85,3% del total de los pasivos.
* Por su parte nuestro producto AVC registra al cierre de octubre de 2022 un saldo de $1 billón y un aumento de 10,6%.
* Por otro lado, el patrimonio al cierre de octubre 2022 fue de $2,63 billones con un crecimiento de 10,9%, con respecto a octubre 2021, resultado de la utilidad generada durante 2021 y la utilidad acumulada este año.

**Gráfica 6: activo, pasivo y patrimonio – corte: octubre 2022**



**5,9%**

**6,4%**

**5,8%**

**PRESENTADORA:**

Estas cifras destacan una gestión muy responsable de las finanzas de la entidad dado el momento que vivimos. Otro punto importante para la sostenibilidad y fortalecimiento financiero de la entidad es lo concerniente a la racionalización del gasto.

**PRESIDENTE:**

Esta política ha contribuido manera importante en los resultados positivos del periodo 2019-2022. Es así, como en los años 2019 y 2020, con corte a octubre, los gastos registraron disminuciones de 21,7% y 18,4% respectivamente. A octubre de 2022 registra un aumento de 11,6%, que es inferior a la inflación doce meses registrada al corte de octubre de 12,22%.

**Gráfica 7: Evolución gastos administrativos e indicador de eficiencia operativa –**

**corte octubre 2022**



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **oct-18** | **oct-19** | **oct-20** | **oct-21** | **oct-22** |
| **Eficiencia Operativa**  | 94,48% | 63,37% | 50,56% | 52,56% | 55,42% |

**PRESENTADORA:**

Por último, presidente, compartamos con nuestra audiencia, las utilidades registradas en este año.

**PRESIDENTE:**

Por supuesto Karen, esta información es clave, a corte de octubre 2022 el FNA **alcanzó $60.199 millones en su utilidad operacional neta**, manteniendo un comportamiento positivo como producto, principalmente, de la contención del gasto.

**Gráfica 8: utilidad operacional acumulada a octubre: 2018 – 2022**



**2018**

**2021**

**2019**

**2020**

Por su parte,al corte de octubre 2022, cerramos con una **utilidad neta** de $207.658 millones, un aumento de 31% con respecto a la alcanzada a octubre 2021.

**Gráfica 9: utilidad neta acumulada a octubre: 2018 – 2022**



**2019**

**2021**

**2018**

**2020**

**PRESENTADORA:**

Gracias por esta valiosa información.

A continuación, procederemos a responder algunas preguntas e inquietudes de los ciudadanos.

**Pregunta**

El Fondo Nacional del Ahorro, en el pasado tenía una imagen de ser muy demorada en los trámites de los créditos, ¿cómo son hoy los tiempos?

**PRESIDENTE**

**Respuesta**

Hemos venido avanzando de forma significativa en la eficiencia de nuestro proceso de crédito, logrando reducir los tiempos entre la radicación y el desembolso, pasando en los últimos años de 272 días en promedio, a hoy tener 73 días. Los usuarios deben tener en cuenta que este tiempo no incluye las etapas que surte el afiliado para la definición del inmueble y la recopilación de documentos requeridos para el desembolso.

**PRESENTADORA**

**Pregunta**

**¿**Qué trámites se pueden realizar de forma virtual?

**PRESIDENTE**

**Respuesta**

Tenemos varios trámites que se pueden hacer de forma virtual: afiliaciones, simulaciones de créditos, consulta y descarga de reportes, pago de aportes, solicitud de turnos digitales, entre otros.

A octubre de 2022 por medio de nuestros canales no presenciales: FNA Móvil Ágil, Asesor en Línea, Turno el Línea, Fondo en Línea completamos más de 13 millones de transacciones.

Hemos desarrollado aplicaciones que facilitan la vida de nuestros clientes y optimizan nuestros procesos, a través del aplicativo *Afiliaciones Digitales* de enero a octubre más de 16.000 colombianos se han afiliado digitalmente.

**PRESENTADORA**

**Pregunta**

Yo tengo mi crédito en UVR ¿me puedo pasar pesos?

**PRESIDENTE**

**Respuesta**

Si se puede hacer el cambio de UVR a Pesos, el afiliado debe llevar un año con el crédito en el FNA y la entidad hace nuevamente el estudio del crédito para conocer su capacidad de endeudamiento.

**PRESENTADORA**

Señor presidente gracias por este espacio que nos ha concedido para contarnos la gestión del FNA durante este año.

Hoy pudimos conocer cómo la entidad a través de sus productos, canales y servicios, apoyan a todos los colombianos que ahorran con el propósito de tener vivienda propia.

**PRESIDENTE:**

Gracias Karen y gracias a todas las personas que nos acompañaron hoy. El Fondo Nacional del Ahorro es una entidad para todos, adultos, jóvenes, independientes, dependientes, emprendedores de todas las regiones del país. Cuenten con nosotros para hacer realidad el sueño de tener vivienda propia.

**DESPEDIDA PRESENTADORA:**

Presidente, afiliados al FNA y público en general, gracias una vez por habernos acompañado en este espacio de Rendición de Cuentas, **FNA DE PUERTAS ABIERTAS, A FONDO CON LA IGUALDAD Y LA INCLUSIÓN**. ¡Hasta una próxima oportunidad!